



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PEJABAT DAERAH DAN TANAH GOMBAK TEMPOH JANUARI – DISEMBER 2024



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JAN – DISEMBER 2024

BIL	BAHAGIAN/ UNIT	% PENCAPAIAN	ULASAN
1.	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN	100%	
2.	BAHAGIAN PEMBANGUNAN	100%	
3.	UNIT PELUPUSAN TANAH	41.5%	
4.	UNIT PEMBANGUNAN TANAH	50.36%	
5.	UNIT PENDAFTARAN (LANDED)	100%	
6.	UNIT PENDAFTARAN (STRATA)	100%	
7.	UNIT HASIL	100%	
8.	UNIT PENGUATKUASAAN	100%	
JUMLAH KESELURUHAN		%	

*Kemaskini data Dari Januari – Disember 2024

PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN PEMBANGUNAN LUAR BANDAR

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
1	Memproses Pendaftaran Permohonan Program Bantuan Blueprint Pembasmian Kemiskinan	7 Hari	29	29	100	
2	Memproses Pendaftaran Permohonan Bantuan Dana Usahawan Mikro	7 Hari	15	15	100	
3	Memproses Permohonan Tuntutan MPKK	7 Hari	131	131	100	
4	Memproses Permohonan Tuntutan Pengeluaran Peruntukan Ahli Dewan Negeri (ADUN)	7 Hari	792	792	100	

PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN PEMBANGUNAN LUAR BANDAR

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
5	Mempamerkan Jadual Sebutharga Selepas Tarikh Tutup	3 Hari	4	4	100	
6	Maklumbalas Kepada Pertanyaan / Aduan Daripada Orang Ramai	3 Hari	12	12	100	

JUMLAH PENCAPAIAN : 100%